

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31 年 4 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービス ボニーフレンドクラブ 保護者等数(児童数) 29 回収数 23 割合 79 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0	0	・景色もよくリラックスできる環境にあると思います	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	0	・ちょっとした子供会話や変化にも耳をかたむけてくれます ・職員の方がどんな資格があるのかわからない	・HP上に各職員の資格を記し、保護者の方々に周知するようにします
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	0	0	・本人が苦手することもしっかり把握したうえで、具体的な計画を立ててくださっています	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	0	・週末のイベント(お買い物や食事、夏は川遊びなど)すごく楽しかったようです ・子供から聞く話では毎回色々なことをして楽しんでる印象を受けます	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	9	2	2	・今後検討していただきたいです ・兄弟の交流があるのがうれしい ・毎日の利用でないのでわからない ・休日で施設や公園に行ったりしてみんなで遊べる機会を設けていただいています	・慎重に検討し、必要があれば活動プログラムに取り入れるように致します
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	0	・支援員さんが色々な出来事を話してくださるので本当にありがたいです。家では見ることのできない、良い面、悪い面(苦手なこと)すべてを話してくださるので助かっています	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	0	2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	2	3	・保護者交流はとても大切だと思いますが、中々集う機会がなく、イベントで顔を合わせても交流につながらないのが残念です ・保護者交流の行事はあるが、父母の会はないかも… ・イベントなどで他の保護者に会えるのが嬉しいです ・自分がイベントに参加できないからよくわからない	・定期的に保護者の方々も一緒に参加できるイベントを開き、交流ができる場を用意しておりますが、現在保護者会などの開催をする予定はございません。多数希望がある場合は、慎重に検討させていただき所存です
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	0	5	・苦情があるのかわからない ・苦情や問題などが今までになかったのでわからない ・苦情がないのでわかりません	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0	・「これは大切なファイルだよ」といつも子どもが文書はしっかり渡してくれます。また、ショートメールでの連絡もありがたいです。活動の風景を写真に撮って配布して下さるのは嬉しいです ・毎月配布するプリントを楽しみにしています	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	23	0	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	7	0	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	11	0	0		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	21	0	0	・先生たちとの会話、馬とのふれあい、お友達との関わりが本当にうれしいみたいです ・こちらに通所させていただくようになってから子供の気持ちも前向きになったように感じます。ボニーさんで過ごす時間が子供にとって大切な時間になってきていると思います。 ・いつも温かく見守って下さり、とても感謝しています。本人の特性にとても合う事業所ではないかと思っています ・とても満足しています。色々な経験をさせていただいています ・いつも帰ってきたときはやりきった感があります	
	18 事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。