

保護者などからの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 30 年 4 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービス ボニーフレンドクラブ

保護者等数(児童数) 24名 回収数 18通 割合 75%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0	屋外での活動が多く、楽しく走り回っているようです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	0	先生の数は多く、丁寧に接してくれています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2	0	0		
適切な 支援 の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	2	0	0	普段どうい活動しているか、雨の日などを教えてほしいです。	送迎の際に、スタッフが活動内容を簡単にお話するように対応致します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	0	様々な運動を取り入れてもらっています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	1	0	放課後、短い時間のため、交流は特になくても大丈夫です。	
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0	説明はとても丁寧にしてくださり分かりやすかったです。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができてきているか	16	2	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	7	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	12	0	0		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	1	1	・毎月HPやFBに写真が載っているので楽しみにしています。 ・月に1度程度で構わないので活動内容を個人的に知らせてほしいです。	
14 個人情報に十分注意しているか	18	0	0	0			
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6	1	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	13	1	0		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	・とても楽しみにしています。 ・毎週火曜日を楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	・スタッフさんも環境もとても満足しています。 ・イベント等いろいろ考えてくれて嬉しいです。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。